

Sığortaçının biznes əməliyyatlarının ümumi nəticələri

(manatla)

	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Fərq
Gəlirlər, o cümlədən:	25,927,014.99	26,492,408.70	-565,393.71
Əsas əməliyyat gəlirləri	25,722,483.98	27,998,145.87	-2,275,661.89
İnvestisiya gəlirləri	2,065,451.33	1,877,492.98	187,958.35
Xalis sığorta ehtiyatlarının dəyişməsi	-2,461,935.96	-4,083,544.66	1,621,608.70
Digər gəlirlər	601,015.64	700,314.51	-99,298.87
Xərclər, o cümlədən:	22,176,435.00	22,283,608.01	-107,173.01
Əsas əməliyyat xərcləri	13,485,791.73	13,729,561.78	-243,770.05
İşlərin aparılması xərcləri	8,644,046.02	8,520,351.25	123,694.77
Digər xərclər	46,597.25	33,694.98	12,902.27
Maliyyə mənfəəti/zərəri	3,750,579.99	4,208,800.69	-458,220.70
Mənfəət vergisi	745,716.00	841,760.14	-96,044.14
Xalis mənfəət/zərər	3,004,863.99	3,367,040.55	-362,176.56

Biznes əməliyyatlarının nəticələri – qeyri-həyat sığortası sahəsi

(manatla)

Sığorta sinifləri	Hesabat tarixi			Bir il əvvəlki hesabat tarixi			Fərq		
	(30.09.2025)			(30.09.2024)					
	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlik dərəcəsi
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	3,878,281.04	1,938,329.27	99.62	3,018,199.01	982,209.12	97.36	860,082.03	956,120.15	2.26
Tibbi sığorta	3,878,281.04	1,938,329.27	99.62	3,018,199.01	982,209.12	97.36	860,082.03	956,120.15	2.26
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	6,760,273.87	1,999,291.51	93.84	8,053,230.10		81.32	-1,292,956.23	1,999,291.51	12.52
əmlakın yandırından və digər risklərdən sığortası	2,502,946.59	55,787.01	73.91	3,101,154.33	550,028.57	39.49	-59,8207.74	-49,4241.56	34.42
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	4,257,327.28	1,943,504.50	97.28	4,952,075.77	937,371.68	97.48	-69,4748.49	1006132.82	-0.2
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:									
Digər sığorta sinifləri	15,054,100.11	7,898,345.72	89.62	16,282,183.33	8,019,659.90	83.33	-1,228,083.22	-121,314.18	6.29
Cəmi	25,692,655.02	11,835,966.50	91.91	27,353,612.44	9,001,869.02	85.09	-1,660,957.42	2,834,097.48	6.82

Qeyd:
Zərərlik dərəcəsi "Həyat sığortası və qeyri-həyat sığortası üzrə sığorta ehtiyatlarının formalaşdırılması Qaydası"nda nəzərdə tutulmuş qaydada hesablanır.

İnvestisiya portfeli barədə məlumat

(manatla)

İnvestisiyalar	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Fərq
İstiqrazlar, o cümlədən:	21,185,295.81	22,620,489.15	-1,435,193.34
dövlət istiqrazları	14,894,554.52	16,462,489.15	-1,567,934.63
qeyri-dövlət istiqrazları	6,290,741.29	6,158,000.00	132,741.29
Səhmlər	14,493,582.71	12,643,044.49	1,850,538.22
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər			
Törəmə maliyyə alətləri			
Daşınmaz əmlaklar (öz istifadəsi üçün olmayan)			
Depozitlər	8,446,708.70	10,020,000.00	-1,573,291.30
Digər investisiyalar			
Cəmi	44,125,587.22	45,283,533.64	-1,157,946.42

Xalis investisiya mənfəəti/zərəri barədə məlumat
(manatla)

	İstiqrazlar		Səhmlər		Depozitlər		Daşınmaz əmlaklar		Digər investisiyalar		Cəmi	
	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi
	(30.09.2025)	(30.09.2024)	(30.09.2025)	(30.09.2024)	(30.09.2025)	(30.09.2024)	(30.09.2025)	(30.09.2024)	(30.09.2025)	(30.09.2024)	(30.09.2025)	(30.09.2024)
Faiz / dividend gəliri	1,198,735.76	1,168,477.46	22,000.00		398,073.44	531,064.46					1,618,809.20	1,699,541.92
Reallaşdırılmış gəlir/xərc			446,642.13	177,951.06							446,642.13	177,951.06
Yenidənqiymətləndirmə												
İnvestisiya xərcləri	-21,447.95	-12,520.91									-21,447.95	-12,520.91
Xalis investisiya mənfəəti/zərəri	1,177,287.81	1,155,956.55	468,642.13	177,951.06	398,073.44	531,064.46					2,044,003.38	1,864,972.07

Aktivlərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Aktivlər	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Fərq
Pul vəsaitləri və onların ekvivalentləri, o cümlədən:	2,419,878.84	1,061,934.60	1,357,944.24
Milli valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	1,981,958.56	756,486.29	1,225,472.27
Xarici valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	437,920.28	305,448.31	132,471.97
Sair pul vəsaitləri			
İnvestisiya aktivləri, o cümlədən:	44,125,587.22	45,283,533.64	-1,157,946.42
İstiqrazlar	21,185,295.81	22,620,489.15	-1,435,193.34
İştirak payı metodu ilə uçota alınmış investisiyalar			
Səhmlər	14,493,582.71	12,643,044.49	1,850,538.22
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər			
Törəmə maliyyə alətləri			
Daşınmaz əmlak (öz istifadəsi üçün olmayan)			
Depozitlər	8,446,708.70	10,020,000.00	-1,573,291.30
Digər investisiya aktivləri			
Debitor borclar, o cümlədən:	8,114,251.15	7,069,846.81	1,044,404.34
Birbaşa sığorta üzrə	4,420,958.59	3,224,463.18	1,196,495.41
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	234,159.82	146,905.01	87,254.81
Sığorta vasitəçiləri üzrə			
Sair debitorlar	3,459,132.74	3,698,478.62	-239,345.88
Sığorta ehtiyatlarında təkrarsığortaçıların payı, o cümlədən:	963,449.43	1,066,618.24	-103,168.81
Həyat sığortası sahəsi üzrə			
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	963,449.43	1,066,618.24	-103,168.81
Torpaq, tikili və avadanlıqlar (öz istifadəsi üçün olan)	596,143.68	663,165.54	-67,021.86
Qeyri-maddi aktivlər	41,468.84	34,347.34	7,121.50
Təxirə salınmış vergi aktivləri			
Digər aktivlər	871,617.88	664,335.58	207,282.30
Cəmi	57,132,397.04	55,843,781.75	1,288,615.29

Qeyd: Balansda səhmlər bölməsi olmadığı üçün "Məqə Həyat" və "Aqrar Sığorta" ya olunan investisiya balansda İştirak payı metodu ilə uçota alınmış investisiyalar bölməsində yazılmışdır.

Öhdəliklərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Öhdəliklər	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Fərq
Sığorta ehtiyatları, o cümlədən:	24,415,119.72	22,272,211.30	2,142,908.42
Həyat sığortası sahəsi üzrə			
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	24,415,119.72	22,272,211.30	2,142,908.42
Faiz xərcləri yaradan öhdəliklər, o cümlədən:			
Bank kreditləri üzrə			
Qiymətli kağızlar üzrə			
Digər faiz xərci yaradan öhdəliklər			
Kreditör borcları, o cümlədən:	2,531,290.65	3,251,297.23	-720,006.58
Birbaşa sığorta üzrə			
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	686,426.54	1,525,168.99	-838,742.45
Sığorta vasitəçiləri üzrə	831,513.44	481,207.02	350,306.42
Sair kreditörlər	1,013,350.67	1,244,921.22	-231,570.55
Törəmə maliyyə alətlərindən yaranan öhdəliklər			
Digər öhdəliklər	486,795.65	393,754.98	93,040.67
Cəmi	27,433,206.02	25,917,263.51	1,515,942.51

Qeyri-həyat sahəsi üzrə ümumi sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta ehtiyatları	Hesabat tarixi 9/30/2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 9/30/2024	Fərq
Qazanılmamış sığorta haqları ehtiyatı	18.170.755.42	17.062.627.33	1.108.128.19
Zərərər ehtiyatı	5.631.928.34	4.613.901.47	1.018.026.87
Digər sığorta ehtiyatları	612.435.96	595.682.60	16.753.36
Cəmi	24.415.119.72	22.272.211.30	2.142.908.42

Qeyri-həyat sahəsi üzrə sığorta sinifləri üzrə sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta sinifləri üzrə	Hesabat tarixi (30.09.2025)		Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)		Fərq	
	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrərsığortaçıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrərsığortaçıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrərsığortaçıların payı çıxılmaqla)
Səxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	3,545,906.88	3,545,906.88	2,636,616.39	2,636,616.39	909,290.49	909,290.49
Tibbi sığorta	3,545,906.88	3,545,906.88	2,636,616.39	2,636,616.39	909,290.49	909,290.49
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	8,355,383.45	8,248,381.20	7,276,937.45	6,970,275.98	1,278,426.00	1,278,305.22
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	2,554,416.00	2,364,874.51	1,604,981.23	1,393,865.37	949,434.77	971,009.14
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	6,000,967.45	5,883,706.69	5,671,976.22	5,576,410.61	328,991.23	307,296.08
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:					-	-
Digər sığorta sinifləri	12,313,829.39	11,657,182.21	12,358,637.46	11,598,700.69	-	58,481.52
Cəmi	24.415.119.72	23.451.670.29	22.272.211.30	21.205.593.06	2.142.908.42	2.246.077.23

Balans kapitalının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Fərq
Ödənilmiş nominal (nizamnamə) kapital	23,000,000.00	23,000,000.00	
Emissiya gəliri			
Geri alınmış kapital (səhmlər)			
Kapital ehtiyatları, o cümlədən:			
Yenidən qiymətləndirilmə üzrə ehtiyat			
Digər kapital ehtiyatları			
Bölüşdürülməmiş mənfəət (ödənilməmiş zərər)	6,699,191.02	6,926,518.24	-227,327.22
Cəmi	29,699,191.02	29,926,518.24	-227,327.22

Kapital normativləri barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi (30.09.2025)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (30.09.2024)	Fərq
Məcmu kapital	12,024,593.09	11,773,726.12	250,866.97
Tələb olunan kapital, o cümlədən:	10,000,000.00	10,000,000.00	
Tələb olunan kapitalın minimum məbləği	10,000,000.00	10,000,000.00	
Ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi	4,712,981.20	4,712,981.20	
Kapital buferi	2,024,593.09	1,773,726.12	250,866.97

Şikayətlərin statistikasi

Əsas sığorta növləri	Şikayətlərə dair məlumat							
	Rübün (ilin) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı	Rübün (ilin) sonuna həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətləri n sayı	Şikayətin ortalama həll edilmə müddəti	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsah	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı
	I	II	III	IV=(I+II)-III	V	VI	VII=III/(I+II)	VIII=V/III
	4	43	42	5	11	10 gün	0.89	0.26
İcbari:	3	31	29	5	3	10 gün	0.85	0.1
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	2	31	28	5	3	10 gün	0.84	0.1
Daşınmaz əmlakın icbari sığortası	1	0	1	0	0	9 gün	1	0
Könüllü:	1	12	13	0	8	13 gün	1	0.6
Tibbi sığorta	0	1	1	0	0	2 gün	1	0
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	1	10	11	0	7	14 gün	1	0.63
İpoteka predmeti olan əmlakın sığortası	0	1	1	0	1	14 gün	1	1

Qeyd:

1. “Əsas sığorta növləri” sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.
2. Şikayətlər sığortacıya daxil olan həm şifahi, həm də yazılı şikayətləri əhatə edir.
3. İstehlakçıya barəsində izahat verilmiş, təmin edilməmiş, qismən təmin edilmiş, tam təmin edilmiş və ya səlahiyyətinə aid olmadığından aidiyyəti quruma yönləndirilmiş şikayətlər həll edilmiş şikayətlər hesab olunur.
4. Baxılmaqda olan şikayətlər həll edilməmiş şikayətlər hesab olunur.
5. Zərərin qiymətləndirilməsi və sığorta ödənişindən imtina halları ilə bağlı şikayətlər təmin edilməmiş şikayətlər hesab olunur.

6. VI sütundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

ŞM=ŞT/ŞS

ŞM - şikayətlərin ortalama həll edilmə müddəti

ŞT - şikayətlərin daxil olduğu tarix ilə onların həll olunduğu tarix arasında yaranan gün fərqlərinin cəmi

ŞS - rüb (il) ərzində həll olunmuş şikayətlərin sayı

7. VII sütundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

ŞƏ=ŞS/(HŞS+RŞS)

ŞƏ - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsah

ŞS - rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı

HŞS - rübün (ilin) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı

RŞS - rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı

8. VIII sütundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

TŞP=TŞS/ŞŞ

TŞP- rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı

TŞS-rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətlərin sayı

ŞS- rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı

Sığorta müqavilələrinə dair məlumatlar

Əsas sığorta növləri	Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali
<i>İcbari:</i>	
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	19.91%
<i>Könüllü:</i>	
Tibbi sığorta	46.88%
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	48.50%
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	28.37%

Qeyd:

1. "Əsas sığorta növləri" sütununda icbari sığorta növlərinin və könüllü sığorta növləri üzrə sığorta məhsulunun əsaslandığı könüllü sığorta qaydalarının adı qeyd olunur.

2. "Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali" sütunundakı göstərici aşağıdakı qaydada hesablanır:

$$Y\Theta = YS / (QSM + SM)$$

YΘ - sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsali

YS - rüb (il) ərzində yenilənmiş sığorta müqavilələrinin sayı

QSM — əvvəlki rübün (ilin) sonuna qüvvədən düşmüş, lakin eyni sığortalı tərəfindən yenilənməmiş sığorta müqavilələrinin sayı

SM – rüb (il) ərzində qüvvədən düşmüş sığorta müqavilələrinin sayı