

1. HESABATIN XÜLASƏSİ

1.1.1	Sığortacının institusional fəaliyyəti və biznes emaliyyatlarının nəticələri	"Mega Sığorta" Açıq Səhmdar Cəmiyyəti 01.10.2010-cu ildən etibarən Mərkəzi Bankın lisenziyası əsasında qeyri-həyat sığortası, 28.02.2014-cü ildən etibarən isə təkrarsığorta üzrə fəaliyyət göstərir. Şirkətin Azərbaycan Respublikasının müxtəlif ərazilərində filial və nümayəndəlikləri mövcuddur. Şirkətin biznes emaliyyatları haqqında ətraflı məlumat hesabatın müvafiq bölmələrində əks olunmuşdur.
1.1.2	Korporativ idarəetmə gərginliyi	Şirkət Səhmdarların Ümumi Yığıncağı, Direktorlar Şurası və İdarə Heyətindən ibarət üçqilləli idarəetmə modelinə əsaslanır. Hər idarəetmə orqanının səlahiyyətləri Nizamnamə ilə müəyyən edilmişdir. Şirkətdə korporativ idarəetmə gərginliyi Mülki Məcəllə, "Sığorta fəaliyyəti haqqında" Qanun və "Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları" əsasında qurulmuşdur.
1.1.3	Aktivlərin və öhdəliklərin təsnifatı	Aktivlərin təsnifatı investisiya və likvidlik xüsusiyyətlərinə, öhdəliklərin təsnifatı isə sığorta müqavilələri üzrə öhdəlik müddətlərinə əsasən aparılır. Aktivlər uzunmüddətli və qism müddətli aktivlər üzrə təsnif edilir. Uzunmüddətli aktivlərə əsas vəsaitlər, qeyri-maddi aktivlər və maliyyə investisiyaları, qism müddətli aktivlərə isə debitor borcları, pul vəsaitləri, qism müddətli maliyyə aktivləri və sığorta ehtiyatlarında təkrarsığortaçıların payı daxildir. Öhdəliklər cari öhdəliklər və qeyri-həyat sığortası üzrə ehtiyatlar daxil olmaqla uzunmüddətli öhdəliklər üzrə qruplaşdırılır.
1.1.4	Kapitalın idarə edilməsi	Cəmiyyət kapitalının idarə edilməsini risklərin effektiv idarə olunması, ödəmə qabiliyyətinin qorunması və maliyyə sabitliyinin təmin edilməsi prinsipləri əsasında həyata keçirir.
1.1.5	Sığortacının bazar davranışları	Şirkət bazar davranışları sahəsində müştərilərlə ədalətli rəftar, şəxsi məlumatların məxfiliyinin qorunması, zərərnlərin vaxtında və obyektiv qiymətləndirilməsi prinsiplərinə ciddi riayət edir. Şikayət və mübahisələrin həlli üçün effektiv prosedurlar tətbiq edilir.

2. SİĞORTAÇININ İNSTITUSIONAL FƏALİYYƏTİ VƏ BİZNES ƏMƏLIYYATLARININ NƏTİCƏLƏRİ

2.1.1	Sığortacının adı, təşkilati-hüquqi forması, VÖEN-i, hüquqi və faktiki ünvanı, sığorta və təkrarsığorta fəaliyyəti üzrə lisenziya nömrəsi və tarixi	"Mega Sığorta" Açıq Səhmdar Cəmiyyəti, 1400143091, Bakı şəhəri, Nərimanov rayonu, Əhməd Rəcəbli küçəsi 19A, Lisenziya nömrəsi: 000587 (14.03.2012), Təkrarsığorta lisenziyası: 080542 (28.02.2014)
2.1.2	Sığortacı müxtəlif sahələrdə fəaliyyət göstərən şirkətlər qrupuna (holdingə) daxildirsə, şirkətlər qrupunun (holdingin) adı və əlaqə məlumatları	Daxil deyil
2.1.3	Sığortacının fəaliyyət göstərdiyi əsas sığorta sinifləri	1) avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası; 2) avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası; 3) tibbi sığorta; 4) əmlakın yandırından və digər risklərdən sığortası;
2.1.4	Sığortacının yerli filial və nümayəndəlikləri və törəmə cəmiyyətləri barədə məlumat	Törəmə cəmiyyəti: "Mega Həyat Sığorta" Açıq Səhmdar Cəmiyyəti Filial və nümayəndəlikləri: Mərkəz, Gəncə, Siyəzən, Sumqayıt, Cənub, Xaçmaz, Şəki, Qarabağ, Ağsu, Zaqatala, Mingəçevir, Sabirabad, Naxçıvan, Tovuz, Şirvan, Cəlilabad
2.1.5	Sığortacının yerli və xarici müstəqil auditorların adı, əlaqə məlumatları və audit istiqamətləri	Yerli müstəqil auditor: İlham Süleyman oğlu Süleyman, (+994 50) 201-66-10, Şirkətin Maliyyə Hesabatlarının Beynəlxalq Standartlarına (MBHS) uyğun tərtib edilməsinin yoxlanılması Xarici müstəqil auditor: "RSM Azərbaycan" LLC, (+994 12) 480 45 71, Şirkətin Maliyyə Hesabatlarının Beynəlxalq Standartlarına (MBHS) uyğun tərtib edilməsinin yoxlanılması
2.1.6	Sığortacının nizamnamə kapitalında müvafiq iştirak payına malik olan səhmdarlar və onların iştirak payları	1) Qurbanov Yaşar Feyzi oğlu - 14% 2) Əliyev Rauf Zeynal oğlu - 19% 3) Əliyev Yaşar Səmil oğlu - 9% 4) Quliyev Zaur Zakir oğlu - 19% 5) Əliyev Zeynal Hacıağa oğlu - 10% 6) Səhəliyev Faiq Mövsüm oğlu - 10% 7) İsmayılova Nəzakət Zakir qızı - 19%

2.1.7	Sığortacı şirkətlər qrupuna (holdingə) daxildirsə, şirkətlər qrupunun (holdingin) təşkilati strukturunda sığortacının yeri	Daxil deyil
2.1.8	İnkişaf siyasəti: strateji baxış, missiya bəyanatı, strateji hədəflər	STRATEJİ BAXIŞ: Ölkənin lider sığorta şirkətlərindən biri olaraq gəvək, dayanıqlı və rəqəmsal sığorta şirkəti olmaq MISSİYA: Müştəri və partnyorlara alqatan sığorta məhsulları təqdim etməklə etibarlı və gəvək sığorta xidmətləri göstərmək STRATEJİ HƏDƏFLƏR: 1) Sığorta hədəflərinin artırılması 2) Şirkətdaxili proseslərin avtomatlaşdırılması və rəqəmsallaşma 3) Şirkətin informasiya təhlükəsizliyinin və kibertəhlükəsizliyinin gücləndirilməsi 4) Korporativ idarəetmə standartlarının tətbiqi 5) Komanda ruhunun gücləndirilməsi, işçilərin peşəkarlığının artırılması və əmək şəraitinin yaxşılaşdırılması 6) "Meqa Sığorta" brendinin daha geniş kütləyə çatdırılması 7) Mühəsibətlik və Hesabatlılıq şöbələri üzrə proseslərin avtomatlaşdırılması
2.1.9	Sığortacıya verilmiş reytinglər barədə məlumatlar: reyting agentliyinin adı, reytingin verildiyi tarix, sığortacının cari və əvvəlki reytingi və s.	Sığortacı heç bir xarici reyting agentliyi tərəfindən qiymətləndirilməmişdir.

3. KORPORATİV İDARƏETMƏ ÇƏRÇİVƏSİ

3.1.1 Sığortanın təşkilatı strukturu	Təşkilatı strukturun təsdiqlənmiş forması "pdf" formatında rəsmi internet sahifəsində yerləşdirilmişdir. https://www.megasigorta.az/m/11/company-structure
3.1.2 Direktorlar Şurası, İdarə Heyəti, II və III müdafiə xətti funksiyalarının əsas vəzifələrinin qısa təsviri	<p>Direktorlar Şurası şirkətdə ümumi rəhbərliyi və onun fəaliyyətinə nəzarəti həyata keçirir. Şirkətin idarəetmə orqanlarının üzvlərini və müəyyən rəhbər şəxsləri təyin edir, strategiyasını müəyyən edir və daxili qaydalarını təsdiq edir.</p> <p>İdarə Heyəti strateji plan hazırlayır və icrasını təmin edir. DŞ tərəfindən təsdiq olunan sənədlərin icrasını təmin edir. Mərkəzi Banka hesabatlarda vaxtında təqdim edilməsini təmin edir. Hər bir üzv öz səlahiyyəti dairəsi çərçivəsində müvafiq struktur bölmələrinə kuratorluğu həyata keçirir.</p> <p>II müdafiə xətti risklərin idarə olunması, aktuar və komplayens funksiyalarını icra edən struktur bölmələri əhatə edən formada təşkil edilmişdir. Risklərin idarə olunması funksiyası şirkətin qarşılaşdığı risklərin monitorinqini aparır, müvafiq sənədləri hazırlayır və digər struktur bölmələrin risklərin idarə olunması ilə bağlı dəsək göstərir. Komplayens funksiyası şirkətin fəaliyyətinin qanunvericiliyə uyğunluğuna nəzarət edir. Şirkətin fəaliyyətində mövcud olan komplayens risklərini aşkarlayır və monitorinq edir. Aktuar funksiyası sığorta ehtiyatlarının hesablanmasını həyata keçirən struktur bölməyə nəzarəti həyata keçirir və müvafiq siyasətlərə rəy verir. Hər üç funksiyaya fəaliyyətləri ilə bağlı DŞ-yə hesabatlar təqdim edir.</p> <p>III müdafiə xətti daxili audit funksiyasını icra edən struktur bölmə əsasında təşkil edilmişdir. Daxili audit funksiyası II müdafiə xəttini icra edən struktur bölmələr də daxil olmaqla şirkətin bütün struktur bölmələrinin, nümayəndəlik və filiallarının fəaliyyətini müstəqil şəkildə yoxlayır. Yoxlamalarla bağlı hesabatlar tərtib edərək DŞ, AK və İH-yə təqdim edir.</p>
3.1.3 Fəaliyyət göstərən komitələr, əsas vəzifələri və tərkibi	<p>Audit Komitəsi 3 üzvdən ibarətdir: sədr, üzv və müstəqil kanar üzv. Komitə Daxili audit funksiyasını icra edən struktur bölmənin fəaliyyətinə birbaşa nəzarət edir. Komitə uçot siyasətini təkmilləşdirilməsinə, maliyyə hesabatlarının şəffaflığına, şirkətin daxili proseslərinin qanunauyğunluğuna nəzarət edir. Daxili audit planını və il ərzində aparılan daxili audit hesabatlarını MB-a təqdim edir.</p> <p>Risikləri İdarəetmə Komitəsi 3 üzvdən ibarətdir: sədr və 2 müstəqil kanar üzv. Komitə risklərin idarə olunması sistemini ilə əlaqədar sənədləri təsdiq üçün DŞ-yə təqdim edir. Risklərin idarə olunması ilə bağlı İH fəaliyyətinə nəzarət edir. Baş Risk İnzibətcisindən dövrə olaraq hesabatlar alır. Şirkətdə mövcud olan risk mədəniyyəti ilə bağlı DŞ-yə hesabat təqdim edir.</p>

<p>3.1.4 Hesabat dövrü arzində korporativ idarəetmədə əhəmiyyətli dəyişikliklər — varsa</p>	<p>Audit Komitəsinin sədri dəyişdirilmişdir. Riskləri idarəetmə Komitəsinin sədri və üzvləri təyin edilmişdir. İdarə Heyətinin üzvlərinin sayı 3-ə endirilmişdir. Risklərin idarə olunması, komplayens, aktuari funksiyalarını icra edən struktur bölmələrin rəhbərləri təyin edilmişdir.</p>
<p>3.2.1 Sığortanın daxili nəzarət sisteminin təsviri</p>	<p>Daxili nəzarət sistemi risklərin idarə olunması, aktuar, komplayens və daxili audit funksiyaları tərəfindən həyata keçirilir. Daxili audit funksiyası Audit Komitəsinə, komplayens funksiyası Baş Komplayens İnzibətgısına, aktuar funksiyası Masul Aktuariyə, risklərin idarə olunması funksiyası Baş Risk İnzibətgısına tabedir.</p>
<p>3.2.2 Komplayens funksiyasının həyata keçirilməsinin ümumi təsviri</p>	<p>Komplayens funksiyası Baş Komplayens İnzibətgısı və Komplayens şöbəsi tərəfindən həyata keçirilir. Komplayens funksiyası şirkətin fəaliyyətini tənzimləyən qanunvericiliyə və daxili qaydalara riayət olunmasını təmin edir. Aşkarlanan komplayens riskləri ilə bağlı hesabat hazırlanaraq Riskləri idarəetmə Komitəsinə və Direktorlar Şurasına təqdim edilir. İH və birinci müdafiə xəttinə daxil olan struktur bölmələrə komplayens risklərinin idarə olunması ilə bağlı dəstək göstərir.</p>
<p>3.3.1 Daxili audit funksiyasının həyata keçirilməsinin ümumi təsviri</p>	<p>Daxili audit funksiyası Daxili Xidməti tərəfindən həyata keçirilir. Daxili audit funksiyası daxili nəzarət və risklərin idarə edilməsi sisteminin keyfiyyəti və effektivliyi ilə bağlı Direktorlar Şurasına və İdarə Heyətinə dəstək xidməti göstərir. Daxili audit funksiyası şirkətin bütün fəaliyyət sahələrini yoxlayır və aşkarladığı uyğunsuzluqları hesabatında əks etdirir. Hesabatlar Direktorlar Şurasına təqdim edilir. Aşkarlanan çatışmazlıqların aradan qaldırılması monitorinqi İdarə Heyəti ilə birgə həyata keçirilir.</p>
<p>3.3.2 Daxili audit funksiyasının müstəqilliyi və obyektivliyinin təmin olunmasının ümumi təsviri</p>	<p>Daxili Audit Xidməti təşkilati strukturda müstəqil struktur bölmə kimi birbaşa AK və DŞ-yə təbə edilmişdir. Xidmətin əsasnaməsində onun müstəqilliyi, imtiyazları və resurs təminatı əks olunmuşdur. Xidmətin şirkətin bütün məlumat bazasına, daxili informasiya sistemlərinə əmlakına tam və qeyd-sertsiz gixış təmin edilmişdir.</p>
<p>3.4 Aktuar funksiyasının həyata keçirilməsinin ümumi təsviri</p>	<p>Aktuar funksiyası Aktuarariat şöbəsi tərəfindən həyata keçirilir. Aktuarariat şöbəsi sığorta ehtiyatları ilə bağlı aktuar hesablamalarını aparılmasını həyata keçirən struktur bölməyə (Hesabatlıq şöbəsi) nəzarəti həyata keçirir. Aəndərrəyinq şərtləri və tariflərinin müəyyən edilməsi siyasətinə və təkrarsığorta əməliyyatları üzrə siyasətə rəy verir. Şöbəyə birbaşa nəzarət Masul Aktuarıda saxlanılmaqla ümumi nəzarət Baş Risk İnzibətgısı tərəfindən həyata keçirilir.</p>

<p>3.5.1</p> <p>Risk növlərinin, idarəetmə prosesinin, nəzarət mexanizminin və risk funksiyasının ümumi təsviri</p>	<p>Riskləri idarəetmə funksiyası Risklərin idarə olunması Departamenti tərəfindən həyata keçirilir. Departament tərəfindən risklərin idarə olunması ilə bağlı sənədlər hazırlanır və tətbiq olunur. Departament şirkətin fəaliyyətində mövcud olan bütün riskləri müəyyənləşdirmək məqsədilə yoxlamalar həyata keçirir. Risklərin növləri risk iştahası bəyannaməsində göstərilmişdir. Burada bütün növ risklər üçün limitlər müəyyən edilmişdir. Limitlərin aşılıb-aşılmaması müətlədi monitorinq edilir və monitorinqin nəticələri ilə bağlı hesabatlar hazırlanaraq Baş Risk İnzibatçısına, İH, RİK və DŞ-ya təqdim olunur.</p>
<p>3.5.2</p> <p>Risk idarəetmə sisteminin təşkilati struktura və qərar qəbul etmə proseslərinə inteqrasiyasının təsviri</p>	<p>Risklərin idarəetmə sistemində nəzarət DŞ tərəfindən həyata keçirilir. Bu istiqamətdə nəzarəti gücləndirmək məqsədilə RİK DŞ-ya dəstək göstərir. RİK Baş Risk İnzibatçısının fəaliyyətinə nəzarət etməklə, onun fəaliyyətini illik olaraq qiymətləndirir, risklərin idarə olunması sistemi ilə əlaqədar bütün hesabatları ondan alaraq DŞ-ya təqdim edir. Baş Risk İnzibatçısı isə Risklərin idarə olunması Departamentinə nəzarət edir, sənədlərin hazırlanması, monitorinqlərin və yoxlamaların aparılması və risklərin idarə olunması sisteminin qurulması ilə bağlı tapşırıqlar verir. DŞ və İH risklərin idarə olunması ilə bağlı təqdim olunan hesabatlarla şirkətdə mövcud olan risklərin idarə olunması sistemi ilə bağlı məlumatlandırılır. Bu məlumatlar qərar qəbul etmə prosesində nəzərə alınır.</p>
<p>3.6</p> <p>Siğortanın kənarından xidmət alınması (outsorsinq) siyasəti, outsorsinq üçün əsaslandırmanın təsviri və outsorsinqə cəlb olunan subyektlərin siyahısı</p>	<p>Şirkət outsorsinq fəaliyyətini daxili normativ sənədlər və Azərbaycan Respublikasının siğorta qanunvericiliyi çərçivəsində həyata keçirir. Şirkət müəyyən funksiyaları outsorsinq vasitəsilə həyata keçirərək xərcləri optimallaşdırır, müasir texnologiyalara çıxış əldə edir və iş həcmində uyğun resursları tənzimləyir. Beynəlxalq Maliyyə Hesabatları Standartlarına uyğun hesabatların hazırlanması outsorsinq yolu ilə təmin edilir.</p>

4. AKTİVLƏRİN VƏ ÖHDƏLİKLƏRİN TƏSNİFATI
Aktivlərin təsnifatı barədə məlumatlar
(mənatla)

Aktivlər	Hesabat tarixi		Fərq
	2025	2024	
Pal vəsaitləri və onların ekvivalentləri, o cümlədən:	756,410,26	682,830,09	73,580,17
Milli valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	692,511,44	594,665,90	97,845,54
Xarici valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	63,898,82	88,164,19	-24,265,37
Sair pul vəsaitləri			
İnvestisiya aktivləri, o cümlədən:	44,931,648,71	44,448,791,56	482,857,15
İstifrazlar	20,635,182,85	21,853,598,82	-1,218,415,97
İştirak payı metodu ilə uçota alınmış investisiyalar			
Səhmlər	14,649,757,16	12,814,192,74	1,835,564,42
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər			
Tərəmə maliyyə alətləri			
Dəqiməz əmlak (öz istifadəsi üçün olmayan)			
Depozitlər	9,646,708,70	9,781,000,00	-134,291,30
Digər investisiya aktivləri			
Debitor borclar, o cümlədən:	8,498,997,63	8,203,397,62	295,600,01
Birbaşa sığorta üzrə	4,197,949,10	4,134,672,89	63,276,21
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	173,290,34	149,615,39	23,674,95
Sığorta vəsitiqləri üzrə			0
Sair debitorlar	4,127,758,19	3,919,109,34	208,648,85
Sığorta ehtiyatlarında təkrarsığortacıların payı, o cümlədən:	1,882,048,74	2,085,460,57	-203,411,83
Hayat sığortası sahəsi üzrə			
Qeyri-hayət sığortası sahəsi üzrə	1,882,048,74	2,085,460,57	-203,411,83
Torpaq, tikili və avadanlıqlar (öz istifadəsi üçün olan)	523,168,89	528,972,24	-5,803,35
Qeyri-maddi aktivlər	35,830,26	23,468,84	12,361,42
Təxirə salınmış vergi aktivləri			
Digər aktivlər	843,567,65	611,462,73	232,104,92
Cəmi	57,471,672,14	56,584,383,65	887,288,49

4.2.

Öhdəliklərin təsnifatı barədə məlumatlar

(mənəvi)

Öhdəliklər	Hesabat tarixi 2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 2024	Fərq
Sığortə ehtiyatları, o cümlədən:	23.593.648,41	23.075.194,90	518.453,51
Hayat sığortəsi sahəsi üzrə			
Qeyri-hayat sığortəsi sahəsi üzrə	23.593.648,41	23.075.194,90	518.453,51
Faiz xərcləri yarıdan öhdəliklər, o cümlədən:			
Bank kreditləri üzrə			
Qıymətli kağızlar üzrə			
Digər faiz xərci yarıdan öhdəliklər			
Kreditör borcları, o cümlədən:	3.839.888,85	3.853.133,70	-13.244,85
Birbaşa sığortə üzrə			
Təkrarsığortə əməliyyatları üzrə	1.465.890,13	2.542.269,48	-1.076.379,35
Sığortə vasitəçiləri üzrə	909.034,80	503.937,72	405.097,08
Sair kreditörlər	1.464.963,92	806.926,50	658.037,42
Törəmə məaliyyə alətlərindən yarıdan öhdəliklər	303.815,35	437.276,73	-133.461,38
Digər öhdəliklər	27.737.352,61	27.365.605,33	371.747,28
Cəmi			

4.3.

Qeyri-həyat sahəsi üzrə ümumi sığortə ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(mənəvi)

Sığortə ehtiyatları	Hesabat tarixi 2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 2024	Fərq
Qazanılmış sığortə haqları ehtiyatı	17.083.849,30	17.657.688,47	-573.839,17
Zərərər ehtiyatı	5.775.245,12	4.808.078,78	967.166,34
Digər sığortə ehtiyatları	734.553,99	609.427,65	125.126,34
Cəmi	23.593.648,41	23.075.194,90	518.453,51

Qeyri-hayat sahəsi üzrə sığorta sinifləri üzrə sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar
(milyanlarla)

Sığorta sinifləri üzrə	Hesabat tarixi		Bir il əvvəlki hesabat tarixi		Fərq	
	2025	2024	2024	2023	2024	2023
Saxsı sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:						
Tibbi sığorta	3.010.187,10	3.010.187,10	2.661.435,62	2.661.435,62	348.751,48	348.751,48
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:						
Əmlakın yandırılma və digər risklərdən sığortası	9.068.331,89	8.149.492,36	7.323.767,18	6.855.690,22	1.744.504,71	1.293.802,14
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	2.686.323,67	1.889.442,95	1.671.686,27	1.315.223,61	1.014.637,40	574.219,34
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	6.382.008,22	6.260.049,41	5.652.080,91	5.540.466,61	729.927,31	719.582,80
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	8.990.923,03	8.990.923,03	10.312.001,93	10.312.001,93	-	-
Digər sığorta sinifləri	8.990.923,03	8.990.923,03	10.312.001,93	10.312.001,93	1.321.078,90	1.321.078,90
Cəmi	23.593.648,41	21.711.599,67	23.075.194,90	20.989.734,33	518.453,51	721.865,34

5. KAPİTALIN İDARƏ EDİLMƏSİ

5.1.

Balans kapitalının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki	Fərq
	2025	hesabat tarixi 2024	
Ödənilmiş nominal (üzəmməmə) kapital	23.000.000,00	23.000.000,00	
Emissiya gəliri			
Geri alınmış kapital (səhmlər)			
Kapital ehtiyatları, o cümlədən:			
Yenidən qiymətləndirilmə üzrə ehtiyat			
Digər kapital ehtiyatları			
Bölişdirilməmiş mənfəət (ödənilməmiş zərər)	6.734.319,53	6.218.778,32	515.541,21
Cəmi	29.734.319,53	29.218.778,32	515.541,21

5.2.

Kapital normativləri barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki	Fərq
	2025	hesabat tarixi (2024)	
Mərcmü kapital	11.372.504,53	13.304.718,24	-1.932.213,71
Tələb olunan kapital, o cümlədən:	10.000.000,00	10.000.000,00	
Tələb olunan kapitalın minimum məbləği	10.000.000,00	10.000.000,00	
Ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi	4.712.981,20	4.712.981,20	
Kapital buferi	1.372.504,53	3.304.718,24	-1.932.213,71

6. SİĞORTAÇININ BAZAR DAVRANIŞI

6.1.1 Müşterilerle ədalətli rəftar olunması, şəxsi məlumatlarının məxfiliyinin qorunması və zərərlərin vaxtında və ədalətli qiymətləndirilməsi üzrə sığortanın strateji baxışının ümumi təsviri

Şirkət müştəri məmnuniyyətini uzunmüddətli inkişafın əsası hesab edir. Ədalətli rəftar, məxfilik və sürətli zərər ödənişi — şirkətin brendinə və etibarına birbaşa təsir edən strateji dəyərlər kimi qəbul edilir. Bu sahələrdə göstəricilər müntəzəm olaraq müştəri məmnuniyyəti sorğuları vasitəsilə ölçülür və hesabatlara əks etdirilir.

6.1.2.

Sığorta hadisələrinin statistikasi

Əsas sığorta növləri	Rübün (f)in) aralığında tənzimlənməmiş sığorta hadisələrinin sayı	Rüb (f)l) aralığında baş vermiş sığorta hadisələrinin sayı	Rüb (f)l) aralığında tənzimlənməmiş sığorta hadisələrinin sayı				Rübün (f)in) sonuunda tənzimlənməmiş sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta hadisələrinin ortaama tənzimlənməmiş mülkiyyəti	Sığorta hadisələrini tənzimlənməmiş mülkiyyəti	Sığorta hadisələrini tənzimlənməmiş mülkiyyəti	Rüb (f)l) aralığında həl edilmiş sığortaların nisbəti	Rüb (f)l) aralığında həl edilmiş sığortaların nisbəti
			Sığorta ödənişli vərinmiş sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta ödənişsiz sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta ödənişsiz sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta ödənişsiz sığorta hadisələrinin sayı						
İcbari:	I	II	III	IV	V=II+IV	VI=I+II+V	VII	VIII = VI+VII	IX=I+V	X		
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	1710	9679	8408	179	8229	3160	29	0,722539292	0,0217523	0,001018775		
Körünməyən:												
Tibbi sığorta	9430	27468	21989	0	21989	14909	100	0,595940159	0	0		
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	9	44	31	9	22	31	60	0,41509434	0,4090909	0,222222222		
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	294	1240	969	47	922	612	50	0,601043025	0,0509761	0,005952381		

Sığayətərin statistikasi

Əsas sığorta növləri	Sığayətlərə dair məlumat									
	Rübün (f)in) aralığında həl edilmiş sığayətlərin sayı	Rüb (f)l) aralığında həl edilmiş sığayətlərin sayı	Rüb (f)l) aralığında həl edilmiş sığayətlərin sayı	Rübün (f)in) sonuunda həl edilmiş sığayətlərin sayı	Rüb (f)l) aralığında həl edilmiş sığayətlərin sayı	Sığayətlərin ortaama həl edilmiş mülkiyyəti	Rüb (f)l) aralığında həl edilmiş sığayətlərin nisbəti	Rüb (f)l) aralığında həl edilmiş sığayətlərin nisbəti	Rüb (f)l) aralığında həl edilmiş sığayətlərin nisbəti	Rüb (f)l) aralığında həl edilmiş sığayətlərin nisbəti
İcbari:	I	II	III	IV=I+II+III	V	VI	VII=III+IV	VIII=VII	IX=I+V	X
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	1	129	125	5	38	12	0,96	0,3		
Dəyşməz əmlakın icbari sığortası	1	101	99	3	21	11	0,97	0,21		
Körünməyən:										
Səyahət sığortası	0	7	7	0	6	15	0	0		
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	0	28	26	2	17	13	0,93	0,65		
İpoteka predmeti olan əmlakın sığortası	0	1	1	0	0	17	1	0		
Tibbi sığorta	0	24	22	2	15	13	0,92	0,68		
	0	2	2	0	2	14	1	1		
	0	1	1	0	0	2	1	0		

6.1.3.**Sığorta müqavilələrinə dair məlumatlar**

Əsas sığorta növləri	Sığorta müqavilələrinin yerləşmə anısalı
İcbari:	
avtonaqliyət vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	32,56%
Könüllü:	
Tibbi sığorta	76,62%
amlaqın yanğından və digər risklərdən sığortası	80,18%
avtonaqliyət vasitələrinin sığortası	54,48%

6.1.4	Şikayətlərin irəli sürülməsi və idarə olunması prosesinin ümumi təsviri	Müştərilər şikayətlərini həm yazılı, həm də şifahi formada müvafiq struktur bölmələrə və ya məsul şəxslərə bildirirlər. Şikayətlər şirkətin daxili normativ sənədi ilə müəyyənləşdirilmiş qaydada qeydiyyatata alınır və araşdırılma mərhələsi üçün müvafiq struktur bölməyə (bölmələrə) ötürülür və məsul şəxslər tərəfindən cavablandırılır.
6.1.5	Mübahisələrin həll olunması mexanizmlərinin ümumi təsviri	Mübahisələr ilk növbədə tərəflər arasında danışıqlar yolu ilə, bu mümkün olmadıqda isə Mərkəzi Banka şikayət etməklə, məhkəməyə müraciət vasitəsilə həll edilir.

İdarə Heyətinin sədri