

## MƏXFİLİK SİYASƏTİ

“Meqa Sığorta” ASC-nin rəsmi veb sahifəsindən istifadə edərkən Sizinlə bağlı əldə olunan fərdi məlumatların toplanması və işlənməsi qaydası bu “Məxfilik siyasəti” ilə tənzimlənir.

Bu “Məxfilik siyasəti” veb sahifədə toplanan məlumatlara aiddir. Veb sahifədən istifadə etməklə Siz “Məxfilik siyasəti”-nin şərtləri ilə razılaşdığınızı təsdiq edirsiniz və bu veb sahifədə öz fərdi məlumatlarınızı daxil etməklə həmin məlumatların “Meqa Sığorta” ASC tərəfindən toplanmasına və işlənməsinə icazə vermiş olursunuz.

### 1. Əsas anlayışlar

1.1. Veb sahifə – <https://www.meqasigorta.az/>

1.2. Fərdi məlumatlar – şəxsin kimliyini birbaşa və ya dolay yolla müəyyənləşdirməyə imkan verən istənilən məlumat

1.3. Xüsusi kateqoriyalı fərdi məlumatlar – fiziki şəxsin irqi və ya milli mənsubiyyətinə, ailə həyatına, dini etiqadına və əqidəsinə, səhhətinə və ya məhkumluğuna aid olan məlumatlar

1.4. Fərdi məlumatların toplanılması – şəxs barəsində fərdi məlumatların qanuna uyğun olaraq əldə edilməsi

1.5. Fərdi məlumatların işlənilməsi – fərdi məlumatlar üzərində aparılan əməliyyatlar (fərdi məlumatların yazılması, sistemləşdirilməsi, təzələnməsi, dəyişdirilməsi, çıxarılması, adsızlaşdırılması, saxlanması, ötürülməsi, məhv edilməsi)

### 2. Fərdi məlumatları qoruma öhdəliyi

Konfidensial fərdi məlumatlarınızın məxfiliyinin qorunması bizim üçün vacib amillərdən biri olduğuna görə bununla bağlı tərəfimizdən lazımi texniki-təşkilati tədbirlər görülmüşdür. Tərəfimizdən toplanılacaq və işlənəcək fərdi məlumatlarınız müvafiq qanunla qorunur. Nəzərinizə çatdırırıq ki, “Fərdi məlumatlar haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununun 5-ci maddəsinin 2-ci bəndinin tələbinə uyğun olaraq konfidensial fərdi məlumatlarınız qanunla müəyyən olunmuş hallar və Sizin razılığınız istisna olmaqla üçüncü şəxslərə verilmir.

Əgər Siz artıq Meqa Sığortanın müştərisisinizsə, sığortalı və ya sığortaolunan olaraq sığorta sirri təşkil edən fərdi məlumatlarınızı qorumaq “Sığorta fəaliyyəti haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununa əsasən Meqa Sığortanın öhdəliyidir.

### 3. Məlumat mənbələri

Sizinlə bağlı toplanılan məlumatlar Sizə ən uyğun və yüksək səviyyəli xidmət təqdim etməyimizə və göstərilən xidmətlərin səviyyəsini artırmağımıza yönəlir. Bu məlumatlar aşağıda qeyd edilən formalarda əldə edilir:

#### 3.1. Sizin tərəfinizdən təqdim edilən məlumatlar

Veb sahifədən istifadə edərək daxil etdiyiniz məlumatlar tərəfimizdən toplanılır. Bu yolla əldə edilmiş fərdi məlumatlarınız tamamilə azad iradənlə təqdim etdiyiniz məlumatlardır. Sizə yüksək səviyyəli və ən əsası düzgün xidmət göstərə bilməyimiz üçün veb saytda Sizdən tələb edilən məlumatların hamısını düzgün və tam olaraq qeyd etməlisiniz. Bundan başqa tələb etdiyiniz xidmətin təşkili üçün lazım olan məlumatları veb sayta daxil etmədiyiniz təqdirdə tələbinizi icra etməyin mümkün olmayacağını nəzərə almalısınız. Verdiniz məlumatların doğru və tam olmasına görə Siz özünüz məsuliyyət daşıyırsınız. Yanlış və/və ya natamam məlumatların daxil edilməsi tələb etdiyiniz sığorta məhsulunun etibarlılığına, sığorta təşkilatı olaraq bizim və/və ya sığorta vasitəçilərimizin Sizə və/və ya sığortalıya qarşı olan məsuliyyətimizə və sığorta ödənişinə təsir edə bilər. Belə olan halda Meqa Sığorta heç bir məsuliyyət

daşımır. Yanlış və/və ya natamam məlumat daxil etməyiniz ucbatından Meqa Sığorta üçün yaranacaq hər cür zərərə görə Siz məsuliyyət daşıyırsınız.

### 3.2. Məlumatların avtomatik toplanması alətləri – Kukilər

Kukilər kompüteriniz, planşetiniz və ya mobil telefonunuzda saxlanılan kiçik mətn fayllarıdır. Bu fayllarda Sizin IP adresiniz, istifadə olunan brauzer proqramının növü, saytdan istifadənin tarixi və müddəti, saytın istifadə etdiyiniz bölmələri və sairə haqqında məlumatlar saxlanılır. Meqa Sığorta bir çox veb saytlarda olduğu kimi veb sayt istifadəçiləri üçün xidmət səviyyəsinin artırılması məqsədilə kukilərdən və digər texnologiyalardan faydalanır.

Bu veb saytdan istifadə edərək Siz Meqa Sığortanın məlumatları müəyyən edildiyi kimi Sizin qurğunuzda saxlanması və daxil olmasına razılıq verirsiniz. Kukilərdən istifadə olunmasını qəbul etməirsinizsə, veb saytı tərk etməli və ya kuki seçimlərinizi hazırkı "Məxfilik siyasəti"ndə göstərilən qaydada dəyişdirməlisiniz. Kukilərə icazə verilmədiyi halda veb saytdakı bəzi funksiyaların öz funksionallığını itirə biləcəyini nəzərə almağınızı xahiş edirik.

### 3.3. Digər mənbələrdən əldə edilən məlumatlar

Sığorta xidmətlərinin təşkil edilməsi, yeni sığorta hadisələrinin tənzimlənməsi və araşdırılması məqsədilə Sizin müvafiq dövlət orqanları, maliyyə bazarlarına nəzarət orqanı və İcbari Sığorta Bürosunun elektron informasiya daşıyıcılarında yerləşdirilmiş və ötürülməsi qanunvericiliklə qadağan olunmayan fərdi məlumatlarınız da toplanıla bilər.

## 4. Hansı məlumatlar toplanacaq?

4.1. Veb saytdan istifadə etdiyiniz zaman veb serverimiz avtomatik olaraq aşağıdakı təfərrüatları qeyd edir:

- IP ünvanı;
- İstifadə olunan brauzer proqramının növü;
- Saytın istifadə etdiyiniz bölmələri;
- Saytdan istifadənin tarixi və müddəti və sairə

4.2. Eyni zamanda müxtəlif fərdi məlumatları toplayıb emal edə bilərik:

- Ad, soyad və ata adı
- Cins;
- Ünvan;
- Şirkət adı, sahibkarlıq fəaliyyəti və ya peşə;
- Əlaqə məlumatları və s.

4.3. Təklif etdiyimiz sığorta məhsulundan asılı olaraq Azərbaycan Respublikasının qanunları ilə xüsusi kateqoriyalı fərdi məlumatlar hesab edilən məlumatlar da tərəfimizdən qanunvericiliyə uyğun olaraq toplanacaq və işlənəcəkdir:

- Ailə vəziyyəti;
- Səhhətinizlə bağlı məlumatlar və s.

## 5. Məlumatların işlənməsi

Bizə verilən açıq və konfidensial fərdi məlumatlarınızı aşağıdakılar daxil olmaqla, lakin bunlarla məhdudlaşmayan bir sıra məqsədlər üçün istifadə edəcəyik:

- Sığorta müqaviləsinin tənzimlənməsi üçün (məsələn: anderraytinq, sığorta iddialarına baxılması və s.);

- Bazar araşdırması, təhlil-analitik məqsədlər, proses, xidmət və məhsulların təkmilləşdirilməsi üçün;
- Tədbirlərimiz, xidmətlərimiz, məhsullarımız və yeniliklərimiz barədə məlumat vermək üçün;
- Fırıldaçılıq, çirkli pulların yuyulması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi üzrə monitoring aparılması üçün;
- Hər hansı bir qanuni öhdəliklərə (məsələn, vergi, mühasibat və inzibati öhdəliklər) riayət etmək üçün;
- Sığorta sistemində tənzimləmə və nəzarət funksiyalarının yerinə yetirilməsi ilə bağlı məsələlər üzrə maliyyə bazarlarına nəzarət orqanının yazılı tələbi əsasında həmin orqana, habelə maliyyə bazarlarına nəzarət orqanının səyyar yoxlama apardığı müddət ərzində müvafiq yoxlayıcılara təqdim etmək üçün.

Müvafiq qanun və qaydaların Sizin razılığınızı almağımızı tələb etmədiyi hallar istisna olmaqla fərdi məlumatlarınız yalnız Sizin razılığınızla digər tərəfə ötürülə bilər.

## **6. Məlumatları əldə edə bilən subyektlər**

Meqa Sığorta olaraq fərdi məlumatlarınızı yuxarıda göstərilən məqsədlərlə və qanunvericiliyə uyğun olaraq aşağıda qeyd edilən üçüncü tərəflərlə bölüşə bilərik:

- Xidmətin təmin edilməsi məqsədi ilə fərdi məlumatlarınız Meqa Sığorta tərəfindən dövlət orqanları, texniki dəstək göstərmək üçün təyin edilmiş informasiya texnologiyaları üzrə fəaliyyət göstərən şirkətlər, sığorta agentlərimiz, digər sığortaçılar, müştərə sığortaçılar, təkrarsığortaçılar, brokerlər və banklara ötürülə bilər;
- Texniki məsləhətçilərə, mütəxəssislərə, vəkillərə, həkimlərə, ekspertlərə, əməliyyatları yerinə yetirmək üçün xidmət göstərən şirkətlərə (IT, poçt) və sairə ötürülə bilər;
- Hər hansı bir qanuni öhdəliyi yerinə yetirmək, o cümlədən Sizə təqdim etdiyimiz məhsul və ya xidmətdən şikayət etdiyiniz təqdirdə müvafiq nəzarətedici orqanlara ötürülə bilər;
- Səhhətinizin qorunması üzrə sığorta xidmətlərinin təşkil edilməsi məqsədilə xüsusi kateqoriyalı məlumatlar həkimlərə və tibbi təminatçılara ötürülə bilər.
- Fərdi məlumatlarınızı icazəniz olmadan öz marketing istifadəsi üçün əlaqəli olmayan üçüncü tərəflərlə bölüşmürük.

## **7. Digər veb saytlara keçid**

Bu veb sayt vasitəsilə başqa veb saytlara keçidlər təqdim edilə bilər. Meqa Sığorta digər veb saytların məzmununa və ya məxfilik siyasətinə görə məsuliyyət daşımır. Başqa veb saytlar fərqli formada öz məlumat toplama və məxfilik siyasətinə sahibdirlər. Buna görə də bu veb sayt vasitəsilə keçid etdiyiniz digər veb saytların məxfilik siyasətini nəzərdən keçirməyiniz tövsiyə olunur.

## **8. Digər istifadə şərtləri**

Meqa Sığorta istənilən zaman və əvvəlcədən xəbərdar etmədən "Məxfilik siyasəti"nin müddəalarına əlavələr etmək, onları dəyişdirmək və ya çıxarmaq hüququnu özündə saxlayır. Bu cür dəyişikliklər edildikdən sonra Siz veb saytdan istifadə etməklə bu dəyişiklikləri qəbul etmiş olursunuz. Meqa Sığorta veb saytda əks olunan məlumatların mütəmadi olaraq yenilənməsinə səy göstərəcək. Lakin Meqa Sığorta İstifadəçi tərəfindən veb sayta daxil edilən məlumatların doğruluğu və tamlığına dair hər hansı zəmanət vermir.

Meqa Sığorta öz qəsdli və ya kobud səhvindən yaranan birbaşa zərərlər istisna olmaqla veb saytın istifadəsi nəticəsində meydana gələ biləcək birbaşa və ya dolayı zərərə görə heç bir halda məsuliyyət daşımır.

"Fərdi məlumatlar haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununa əsasən istifadəçi onun barəsində olan məlumatların toplanılmasına və işlənilməsinə etiraz etmək hüququna malikdir. İstifadəçinin etirazı Meqa Sığoraya yazılı surətdə və ya onlayn qaydada təqdim oluna bilər.