

FİZİKİ ŞƏXSLƏRƏ MƏXSUS OLAN ƏMLAKIN SIĞORTASI ÜZRƏ YADDAŞ VƏRƏQƏSİ

Sığorta hadisəsi hesab edilə bilən hal baş verərsə, Sığortalı (Sığorta olunan, Faydalanan şəxs) aşağıdakı hərəkətləri etməlidir:

1. Hadisə baş verdikdə (+99450) 275 86 89 telefon nömrəsi vasitəsilə sığorta şirkətinə dərhal məlumat verin.
2. Baş vermiş hadisə barədə dərhal müvafiq səlahiyyətli orqanları məlumatlandırmaq, o cümlədən aşağıda göstərilən hadisələr barədə qeyd olunmuş orqanlara xəbər verməlidir:
 - Sığortalıya qarşı yönəldilmiş üçüncü şəxslərin qərəzli, qanuna zidd olan hərəkətləri, sındırmaqla oğurluq, soyğunçuluq, quldurluq – polis orqanlarına (102)
 - yanğın – yanğın nəzarəti orqanlarına (101)
 - partlayış və ya su basma – müvafiq qəza və kommunal xidmətlərinə
3. Sığorta hadisəsi baş verdikdə Sığortalı (Faydalanan şəxs) dərhal, lakin hər halda 3 gündən gec olmayaraq hadisənin baş verməsi haqqında Sığortaçıya (və ya onun nümayəndəsinə) məlumat vermək, və Sığortaçı (onun nümayəndəsi) tərəfindən verilən bütün göstərişlərə əməl etmək.
4. Baş vermiş hadisənin səbəbləri, nəticələri, xarakteri və dəymiş zərərin miqdarı və xarakteri, o cümlədən hadisə ilə əlaqəli şəxslər barədə bütün məlumatları yazılı şəkildə, və müvafiq səlahiyyətli orqanlar tərəfindən verilmiş hadisənin baş verməsini və həcmi təsdiq edən sənədləri Sığortaçıya təqdim etmək (tələb olunan sənədlərin tam siyahısı hadisə yerinə baxış keçirildikdən və Baxış aktı tərtib olunduqdan sonra Sığortaçı tərəfindən təqdim olunur).
5. Zərərin azalması və sığortalanmış əmlakın xilas edilməsi üçün bütün mümkün və əgəlabatan tədbirləri görmək. Mümkün olduğu halda Sığortalı Sığortaçıdan göstərişlərin verilməsini tələb etməlidir.
6. Sığortaçının nümayəndələri tərəfindən zədələnmiş obyektə baxış keçirilməyincə onun dəyişməz halda qalmasını təmin etmək.
 - i. Sığortalı (Faydalanan şəxs) hadisə yerinin görünüşünü aşağıdakı hallarda dəyişdirə bilər: təhlükəsizliyin təmin edilməsi və ya zərərin artmaması üçün, Sığortaçı dəyişikliklərin edilməsinə razılıq verdikdə və yaxud hadisə barədə Sığortaçıya məlumatın verilməsi günündən 2 həftə keçdikdən sonra.
 - ii. Əgər Sığortalı yuxarıda qeyd olunan səbəblərə görə sığorta hadisəsi yerinin görünüşünü dəyişdirmək niyyətindədirsə, o hadisə yerini (dəymiş zərəri) foto, videoçəkiliş və ya bu kimi digər üsül ilə mümkün qədər tam qeydə almalıdır.
7. Sığortaçı tərəfindən aparılan araşdırmalar zamanı onunla əməkdaşlıq etmək, bütün zəruri məlumatları təqdim etmək, hadisə ilə bağlı məlumatların toplanılması, zədələnmiş əmlaka baxışın keçirilməsi və onun müayinə edilməsi üçün Sığortaçıya şərait yaratmaq, dəymiş zərərin miqdarının və səbəblərinin müəyyən edilməsində Sığortaçının iştirakını təmin etmək.
8. Hadisənin sığorta hadisəsi olub-olmamasının müəyyən edilməsi və sığorta ödənişinin həyata keçirilməsi üçün Sığortalı (Faydalanan şəxs) baş vermiş hadisə haqqında Sığortaçıya yazılı ərizə verməlidir. Sığortalı (Faydalanan şəxs) ərizə ilə yanaşı sığorta müqaviləsini və baş vermiş hadisənin səbəblərini, xüsusiyyətlərini, dəymiş zərərin həcmi müəyyən etmək üçün zəruri olan və/və ya sığorta hadisəsi ilə əlaqədar tələb olunan digər sənədləri Sığortaçıya təqdim etməlidir. O cümlədən:
 - a) əmlakın məhv olması və ya itirilməsi hadisəsi ilə əlaqədar:
 - baş vermiş hadisə ilə bağlı müvafiq dövlət orqanları (hüquq-mühafizə orqanları, yanğın söndürmə idarəsi, qəza xidməti və s.) tərəfindən verilmiş sənədlər;
 - sığorta ödənişinin həyata keçirilməsi üzrə qərarın qəbul edilməsi üçün tələb olunan digər sənəd və məlumatlar.
 - b) Zərərin miqdarının azaldılmasına yönəldilmiş tədbirlərin görülməsi ilə əlaqədar:
 - müvafiq xərclərin çəkilməsini təsdiq edən sənədlər.
9. Sığortaçı tərəfindən tələb olunan sənədlərin təqdim olunmaması Sığortaçıya, zərərin belə sənədlərlə sübut olunmamış hissəsi üzrə ödənişin həyata keçirilməsindən imtina etmək hüququnu verir.

QEYD: Bu YADDAŞ VƏRƏQƏSİ məlumat xarakteri daşıyır, sığorta qanunvericiliyinin və müvafiq sığorta qaydalarının xülasəsidir və hüquqi qüvvəyə malik deyildir.

Sığorta Şirkəti aşağıdakı hallarda sığorta ödənişinin verilməsindən imtina edir:

Sığortaçı sığorta ödənişinin ödənilməsindən aşağıdakı hallarda imtina edə bilər:

1. Əgər Sığortalı (Faydalanan şəxs) sığorta hadisəsinin baş verməsi haqqında qanunvericiliyə müvafiq və sığorta müqaviləsində göstərilmiş müddət ərzində və müəyyən edilmiş qaydada Sığortaçıya məlumat verməyibsə-bir şərtlə ki,vaxtında məlumat verməmə sığortaçını hadisəni araşdırmaq və zərəri qiymətləndirmək imkanından tam və qismən məhrum etmiş olsun.
2. Sığortalı (Faydalanan şəxs) sığorta obyektini, riskin dəyişməsi və ya sığorta hadisəsi nəticəsində dəymiş zərərin miqdarı haqqında bilərəkdən təhrif olunmuş və ya yanlış məlumatı Sığortaçıya təqdim edibsə.
3. Sığortalı (Faydalanan şəxs) dəyər biləcək zərərlərin azalması və ya qarşısının alınması üçün mümkün və əgəlabatan tədbirləri görmək iqtidarında olduğu halda həmin tədbirləri qəsdən görmədikdə,lakin bu zaman sığorta ödənişindən o həcmdə imtina edilə bilər ki,sığortalı mümkün tədbirləri görmüş olsaydı,zərərin miqdarı həmin həcmdə azalmış olardı
4. Qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş məsuliyyəti istisna edən hallardan başqa,sığortalının,müvafiq zərərçəkənin sığorta hadisəsinin baş verməsinə yönələn qəsdən etdiyi hərəkəti və ya hərəkətsizliyi, habelə sığorta hadisəsi ilə birbaşa səbəb əlagəsində olan qəsdən cinayət törətməsi
5. Sığortalı (Faydalanan şəxs) hadisə barədə müvafiq səlahiyyətli orqanlara məlumat vermədikdə, lakin sığorta hadisəsi nəticəsində dəymiş zərərin səbəbinin və xarakterinin müəyyən edilməsi bunu tələb etdikdə.
6. Müvafiq səlahiyyətli orqanlar sığorta hadisəsi faktının baş verməsini təsdiq etmədikdə.
7. Sığortalı (Faydalanan şəxs) Sığorta Qaydaların 21.2.7-ci bəndində göstərilən sənədləri təqdim etmədikdə.
8. Sığortalı (Faydalanan şəxs) Sığorta zərərin əvəzini zərərin yaranmasında təqsirli olan şəxsdən aldıqda.
9. Sığortalı (Faydalanan şəxs) Sığorta Qaydaların və sığorta müqaviləsinin şərtlərinə və/və ya tələblərinə riayət etmədikdə, sığorta müqaviləsindən irəli gələn öhdəliklərini yerinə yetirmədikdə.
10. Sığortaçının sığorta hadisəsinin baş verməsi səbəblərini araşdırmasına Sığortalı tərəfindən maneçilik törədilməsi,əmlakın hadisə yerindən kənarlaşdırılmasının sığortaçını hadisənin səbəblərini və ya zərərin həcmi müəyyən etmək imkanından tam və ya qismən məhrum etməsi
11. Baş vermiş hadisənin qanunvericiliyə və ya sığorta müqaviləsinə müvafiq sığorta hadisəsi hesab edilməməsi
12. Azərbaycan qanunvericiliyi və ya sığorta müqaviləsinin şərtləri ilə nəzərdə tutulmuş digər hallarda.

Sığorta ödənişinin verilməsindən imtina Sığortalıya, səbəbləri göstərilməklə, yazılı şəkildə təqdim olunmalıdır.

Sığortaçının sığorta ödənişinin verilməsindən imtina etməsi əsasında, Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulmuş qaydada, məhkəmədə iddia irəli sürülə bilər.

ƏLAQƏ VASİTƏLƏRİ:

Yanğınsöndürmə Xidməti	101
AR Daxili İşlər Nazirliyi / DYP	102
AR Səhiyyə Nazirliyi Təcili Yardım	103
AR Fövqəladə Hallar Nazirliyi	112